



¡Bienvenido!

La aplicación LINQ Connect® facilita los pagos escolares.

Las familias pueden agregar dinero fácilmente a las cuentas de comida, pagar cuotas escolares (como anuarios, tarifas de tecnología, cuotas de clubes, ¡lo que sea!), revisar los menús de desayuno y almuerzo, e incluso establecer límites de compras para evitar esos gustos extra de snacks adicionales, todo desde tu teléfono.

¿Listo para comenzar? Así es como lo haces:

1. DESCARGAR

Descarga la aplicación LINQ Connect desde la Apple Store o Google Play.

2. REGISTRARSE

Abre la aplicación y toca "Registrarse" para crear tu cuenta.

3. CONFIRMAR EL CORREO ELECTRÓNICO

Revisa tu correo de entrada para un correo electrónico de verificación y haz clic en el enlace para confirmarlo.

4. INICIAR SESIÓN

Una vez que estés verificado, inicia sesión usando tu correo electrónico y contraseña... ¡y listo!



¿Dónde puedo obtener la aplicación LINQ Connect?

Puedes descargar LINQ Connect desde la [App Store \(para iOS\)](#) o [Google Play \(para Android\)](#). Muy fácil.

¿La aplicación LINQ Connect es gratis?

¡Sí! LINQ Connect es completamente gratis para las familias y el personal en los distritos que la usan como su plataforma de pagos.

Si no tengo que pagar por la aplicación, ¿por qué veo un cargo por tarifa de conveniencia?

La mayoría de las funciones de la aplicación—como revisar menús, recibir actualizaciones de saldo, establecer límites de compra y leer anuncios escolares—son completamente gratis. Solo se aplica una pequeña tarifa de conveniencia cuando realizas un pago, y eso es solo para cubrir el costo de ofrecer el servicio.

¿Ya uso LINQ Connect? ¿Necesito crear una nueva cuenta para el nuevo año escolar?

No, solo inicia sesión con tus credenciales existentes.

Actualmente uso LINQ Connect y tengo información de pago guardada y la opción de Auto Pago activada. ¿Tendré que configurarlo de nuevo?

Toda tu información guardada (estudiantes, personal, detalles de pago, configuraciones de Auto Pago y límites de compra) permanecerá en tu cuenta. Sin embargo, siempre es recomendable verificar que todo esté actualizado.

¿Qué tipos de pagos escolares puedo hacer con LINQ Connect?

Con LINQ Connect, puedes realizar pagos para cuentas de comida, cuotas escolares (como viajes escolares, tarifas tecnológicas o anuarios) e incluso comprar artículos de la tienda escolar—si tu distrito los ofrece. Solo entra a la sección de "Por hacer" o "Tienda escolar" en la aplicación para ver qué está disponible.

¿Cómo configuro Auto Pago para las cuentas de comida?

Auto Pago es una excelente manera de ahorrar tiempo. Así es como lo configuras en la aplicación:

1. Inicia sesión en la aplicación LINQ Connect.

2. Ve a la sección de Cuentas de Comida.
3. Toca Auto Pago y sigue las instrucciones para establecer tus reglas de recarga (como cuando el saldo baja de \$10, añadir \$25).
4. Elige tu método de pago guardado o afrega uno nuevo y confirma.

¡Listo! Ya no recibirás alertas sorpresa de "saldo bajo" antes de que suene la campana escolar.

¿Puedo establecer límites de compra para la cuenta de comida de mi estudiante?

¡Sí, claro que puedes! Ya sea que quieras limitar la cantidad de snacks que se compran o establecer un límite diario, tú tienes el control.

Para establecer límites de compra:

Open the LINQ Connect app.

1. Abre la aplicación LINQ Connect.
2. Toca el nombre de tu estudiante. (Tendrás que hacerlo por separado para cada estudiante)
3. Ve a "Límites de compra" y selecciona "configurar ahora".
4. Establece límites diarios o semanales e incluso restringe artículos a la carte si lo deseas.

Tu hijo(a) quizá te mire feo por esto, pero tu presupuesto te lo va a agradecer.

¿Puedo recibir alertas de saldo bajo?

Totalmente. Puedes activar las notificaciones de saldo para mantenerte al tanto:

1. Abre la aplicación LINQ Connect.
2. Toca el nombre de tu estudiante. (Tendrás que hacerlo por separado para cada estudiante)
3. Ve a "Recordatorio de pago" y selecciona "editar".
4. Elige cuándo quieres recibir la notificación—por ejemplo, cuando el saldo llegue a \$5.

Ahora sabrás exactamente cuándo es el momento de recargar (y evitar esos momentos incómodos de "mi cuenta está vacía" en la hora del almuerzo).

Hay tantas aplicaciones. ¿Puedo conectar LINQ Connect con otras plataformas que usa la escuela de mi hijo(a)?

¡Te entiendo totalmente!—hay una jungla de aplicaciones escolares por ahí. Pero las opciones de pago las establece tu distrito. Eso significa que solo las tarifas y artículos que tu escuela agregue a LINQ Connect aparecerán en la aplicación.

Otros temas importantes

¿Necesitas un reembolso o tu estudiante se va a graduar?

Si tu estudiante se gradúa o deja el distrito—o simplemente necesitas un reembolso—comunícate directamente con tu distrito escolar. Ellos te ayudarán.

¿Puedo tener mi propia cuenta de LINQ Connect, separada de otros miembros de la familia?

¡Absolutamente! Solo crea una nueva cuenta con tu propia dirección de correo electrónico. Si has compartido tu contraseña con alguien más en el pasado, te recomendamos actualizarla por seguridad. Una vez que tu estudiante esté vinculado a tu cuenta, podrás:

- Ver los saldos de cuenta
- Agregar fondos
- Mantener tu información financiera privada (solo ten en cuenta que los saldos de los estudiantes son visibles para cualquiera que tenga acceso a ese estudiante en su propia cuenta de LINQ Connect)

¿Cuándo debo contactar con el distrito escolar?

Es mejor comunicarte con el distrito escolar de tu estudiante en los siguientes casos:

- Si necesitas un reembolso
- Si tienes preguntas sobre una tarifa o cargo específico
- Si no estás seguro sobre la actividad o el servicio de comida de tu estudiante
- Si quieres restringir ciertas compras debido a alergias o necesidades dietéticas
- Si tienes preguntas sobre tu solicitud de comida gratuita o a precio reducido
- Si necesitas ayuda con cualquier cosa relacionada con la cuenta de comida de tu estudiante

¿Cuándo debo contactar con el equipo de soporte de LINQ?

Comunícate con LINQ directamente en los siguientes casos:

- Si tienes dificultades para vincular una cuenta de estudiante o personal
- Si no puedes iniciar sesión en tu cuenta de LINQ Connect
- Si recibiste un error al intentar un pago y no puedes continuar

¿Necesitas ayuda o tienes preguntas?

Estamos aquí para ayudarte. Contacta a nuestro equipo de soporte familiar por los siguientes medios:

💬 Chat web en linqconnect.com (¡LO MÁS RÁPIDO!)

✉ Correo electrónico: Support@linqconnect.com

☎ Llámanos al (844) 467-4700